

# Addetto ai servizi commerciali DGR 840/2015 Politiche Attive

## FINALITA'

Favorire l'accesso all'occupazione di specifiche tipologie di lavoratori che incontrano difficoltà ad affermarsi nel mercato del lavoro, in particolare persone disoccupate, attraverso percorsi di riqualificazione e inserimento/reinserimento lavorativo sulla base dei fabbisogni di professionalità rilevati nel territorio.

## DESTINATARI

- Disoccupati di lunga durata (da almeno 12 mesi).
- Persone senza un impiego retribuito da almeno 6 mesi.
- Disoccupati di età  $\geq 50$  anni.
- Disoccupati, che vivono soli, con uno o più persone a carico.
- Disoccupati, che vivono soli, parte di un nucleo familiare monoreddito con una o più persone a carico.

## PREREQUISITI

Possono partecipare persone disoccupate con almeno 30 anni sia:

- Beneficiari di prestazioni di sostegno al reddito, sia
- Non beneficiari di prestazioni di sostegno al reddito,

(Indennità di mobilità, ASPI, Mini ASPI, NASPI, ASDI ...)

## FREQUENZA

La frequenza del percorso è obbligatoria.

**TERMINE ADESIONE: 23/5/2017**

## INDENNITA' DI PARTECIPAZIONE E BORSA DI TIROCINIO

Prevista per i soggetti che non percepiscono alcun sostegno al reddito, equivale a 3 €/ora (6 € nel caso di ISEE  $\leq 20.000$  euro). L'indennità verrà riconosciuta solo per le ore effettivamente svolte e solo al raggiungimento del 70% del monte ore previsto.

E' prevista altresì una borsa tirocinio di 400 euro al mese lordi, riconosciuta nel caso in cui il tirocinante frequenti almeno il 70% del monte ore previsto.

L'azienda dovrà sostenere il 50% della borsa tirocinio mensile e assicurazione INAIL.

Resta a carico del progetto il restante 50% della borsa di tirocinio ed RC.

## FIGURA PROFESSIONALE E COMPETENZE IN USCITA

L'addetto ai servizi commerciali interviene nelle principali operazioni di vendita: servizio, informazione tecnico commerciale e assistenza alla clientela. Opera alle dipendenze del titolare esercente in realtà commerciali.

Si svilupperanno competenze tecnico-professionali per operare nelle seguenti aree di lavoro:

- Assistenza al cliente nella vendita
- Gestione della vendita
- Supporto alla gestione della documentazione commerciale ed amministrativo-contabile

## ATTIVITA' PREVISTE

- ♦ **Attività d'informazione, accoglienza e definizione del percorso individualizzato** (2 ore)
- ♦ **Ricerca attiva del lavoro** (min 12 - max 16 ore di attività individuali e max 12 ore di attività di gruppo) per lo sviluppo e l'implementazione delle capacità personali nel gestire in modo autonomo la ricerca di sbocchi occupazionali e professionali
- ♦ **Tirocinio d'inserimento e reinserimento lavorativo** (320 ore per un totale di 2 mesi)
- ♦ **Formazione professionalizzante** (max. 120 ore) per adeguare e rafforzare le competenze professionali esistenti o per acquisirne delle nuove funzionali anche all'inserimento in tirocinio.

## MODALITA' DI CANDIDATURA

Se ritieni di possedere le caratteristiche richieste, recati presso il Centro Servizi Formativi ENAIIP VENETO di Rovigo per compilare la scheda di preiscrizione. Sarai contattato per il primo colloquio individuale con un operatore esperto per la definizione del tuo percorso personalizzato sulla base dei profili professionali richiesti dalle aziende del territorio.

## INFORMAZIONI E CONTATTI

**Enaip Veneto CSF di Rovigo**

Viale Marconi, 7 - Rovigo

Tel. 0425 33671

Email: [rovigo@enaip.veneto.it](mailto:rovigo@enaip.veneto.it)

[marta.muraro@enaip.veneto.it](mailto:marta.muraro@enaip.veneto.it)

[www.enaip.veneto.it](http://www.enaip.veneto.it)

*Gli interventi realizzati sulla base della Direttiva, saranno finanziati con le risorse del Programma Operativo Regionale (POR) 2014/2020 - Fondo Sociale Europeo (FSE) "Obiettivo Competitività regionale ed Occupazione" (CRO) riferite all'Asse II "Inclusione Sociale", priorità di investimento 9.i.*

**IL PROGETTO È SOGGETTO A VALUTAZIONE DA PARTE DELLA SEZIONE LAVORO DELLA REGIONE DEL VENETO E PERTANTO LA REALIZZAZIONE DELLE ATTIVITA' E' SUBORDINATA ALL'APPROVAZIONE DEL PROGETTO STESSO DA PARTE DELL'AMMINISTRAZIONE REGIONALE.**

